



Силабус навчальної дисципліни

«Операційний менеджмент»

(назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійної програми:

«Менеджмент транспорту та логістики»

(назва освітньо-професійної програми)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

(шифр та назва спеціальності)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

(шифр та назва галузі знань)

Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/ освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	7
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	6 кредитів ЄКТС / 180 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	За даних умов господарювання великого поширення набуває систематизація не тільки виробничих, але й управлінських процесів, їх обслуговуючих. Дані процеси є взаємопідтримуючими і взаємовизначальними і від знання природи їх функціонування залежить ефективність управління всією організацією. Саме на вивчення особливостей взаємообумовленості і взаємозалежності виробничих і управлінських операцій спрямована навчальна дисципліна «Операційний менеджмент».
Мета навчальної дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти комплексу знань щодо особливостей функціонування сучасного операційного менеджменту, а саме організації операційної системи підприємства і управління поточним функціонуванням операційної системи.
Заплановані результати навчання	- ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства; - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації; - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
Заплановані знання та вміння	Знати: - сутність та складові елементи операційної системи організації; - організацію функціонування операційної системи організації; - особливості управління поточним функціонуванням операційних систем. Вміти: - організовувати власну діяльність на операційну діяльність колективу; - планувати та реалізувати управлінські функції організації; - проектувати виробничі можливості організації; - застосовувати елементи контролю операційної діяльності підприємства.

Навчальна логістика	Зміст навчальної дисципліни: Розділ 1. <u>Операційна система організації та операційний менеджмент</u> Теми розділу 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна стратегія. Операційна система організації. Операційна діяльність підприємства. Розділ 2. <u>Управління поточним функціонуванням операційної системи</u> Теми розділу 2. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства. Планування та проектування операційного процесу підприємства. Управління проектами. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Управління проектами. Управління якістю продукції та послуг. Управління продуктивністю операційної діяльності. Види занять: лекції, практичні заняття.
Пререквізити	«Основи економічної теорії», «Теорія ймовірності і математична статистика», «Менеджмент та маркетинг», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Психологія управління», «Організація та планування діяльності підприємства», «Проектний аналіз»
Постреквізити	«Управління інноваціями»
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	1. Балаш Л., Лисюк О., Саміло А., Ковальчук О. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Частина 1. – Львів: Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2023 – 194 с. 2. Благун І.І., Зварич О.І., Колосок В.М. Операційний менеджмент: навчальний посібник у схемах і таблицях. Електронне видання. – Івано-Франківськ: Карпатський національний університет ім. В. Стефаника, 2025. – 229 с. 3. Грідін О.В. Операційний менеджмент: словник термінів і понять. – Харків: ДБТУ [б. в.], 2024. – 36 с. 4. Левицький В.В. Операційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. – 110 с. 5. Піпа В.В., Майстренко А.А. Промислова логістика: конспект лекцій. – Київ: КНУБА, 2025. – 84 с. 6. Плахотнік О. Конспект лекцій з дисципліни «Виробничий менеджмент» для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент». – Кам'янське: ДДТУ. 2023. – 99 с. 7. Ратушняк О.Г., Лялюк О.Г. Операційний менеджмент: навчальний посібник [Електронний ресурс] / [Видання 2-ге, доповнене і перероблене]. – Вінниця: ВНТУ, 2025. – 235 с.
Матеріально-технічне забезпечення	Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки GooglClassroom, Zoom, GooglMeet.

Семестровий контроль, критерії оцінювання	1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти: – роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв’язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблемних питань даної навчальної дисципліни); – результатів виконання завдань самостійної роботи здобувача вищої освіти. 2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку. Оцінка «відмінно» виставляється за глибокі знання теорії та особливостей формування і розвитку доктрин операційного менеджменту, сутності операційної стратегії, механізмів формування стратегічних рішень в операційному менеджменті та їх складових, вміння чітко, логічно та послідовно відповідати на поставлені питання, узагальнювати освоєний матеріал, самостійно обирати та використовувати інструментарій менеджменту, користуватися джерелами засобів масової інформації і приймати рішення. Оцінка «добре» виставляється за міцні знання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент», включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання, вміння орієнтуватися у особливостях формування стратегічних рішень в операційному менеджменті, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу дисципліни, мало аргументовані відповіді, слабе самостійне використання матеріалів із засобів масової інформації. Оцінка «незадовільно» виставляється у випадку, якщо здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві неточності.
Циклова комісія	Менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури