Ф 03-64

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Державного некомерційного підприємства
«Державний університет «Київський авіаційний інститут»
Відділення «Транспортні технології»
(повна назва відділення)

Група: 745

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«04» 09 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	III
Лекції:	38
Практичні заняття:	38
Лабораторні заняття:	-
Контрольна робота:	-
Самостійна робота:	104
Всього годин:	180
Курсовий робота:	-
РГР	-

Кривий Ріг
2025

Робоча програма з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»,

складена на основі робочого плану РБТП-40/03.12-073/24,

затвердженого «01» 06 2024 р.

та навчальної програми з цієї навчальної дисципліни, затвердженої «04» 09 2025 р.

Робочу програму склав
(підпис) Тамара ПАУСТОВСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«01» 09 2025 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «02» 09 2025 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«02» 09 2025 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «02» 09 2025 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«02» 09 2025 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «03» 09 2025 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«03» 09 2025 р.

ЗМІСТ

1	ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
1.1	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	5
1.2.1	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.2	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.3	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	7
1.2.4	Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи	7
1.2.4.1	Курсова робота	7
2	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
2.1	Основна та допоміжна література	8
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	8
3	КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ	8
4	ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	9

1 ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1 Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
5 семестр						
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»						
1.1	Основні поняття і визначення у сфері якості.	8	2	2	–	4
1.2	Економічні та правові аспекти забезпечення якості	8	2	2	-	4
1.3	Державний захист прав споживачів продукції в Україні	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №1	26	6	6	–	14
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»						
2.1	Менеджмент якості в економічно розвинених країнах	8	2	2	–	4
2.2	Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	8	2	2	–	4
2.3	Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №2	26	6	6	–	14
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»						
3.1	Поняття та визначення зі стандартизації	11	2	2	–	7
3.2	Міждержавні системи стандартів	11	2	2	–	7
	Всього за розділом №3	22	4	4	–	14
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»						
4.1	Основні поняття і визначення з метрології	9	2	2	–	5
4.2	Діяльність Державної метрологічної служби України	7	1	1	–	5
	Всього за розділом №4	16	3	3	–	10
Всього за 5 семестр		90	19	19	–	52
6 семестр						
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»						
5.1	Система управління якістю продукції	9	2	2	–	5
5.2	Система управління якістю продукції	9	2	2	-	5
5.3	Система управління якістю послуг	9	2	2	-	5
5.4	Система управління якістю послуг	9	2	2	-	5
	Всього за розділом №5	36	8	8	–	20
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»						
6.1	Показники рівня якості продукції	9	2	2	–	5
6.2	Ергономічні й економічні показники продукції	9	2	2	-	5
6.3	Методи прогнозування та планування рівня якості продукції	9	2	2	-	5
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	9	2	2	-	5
	Всього за розділом №6	36	8	8	–	20
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»						
7.1	Основні положення державної системи сертифікації УкрСЕПРО	10	2	2	–	6

1	2	3	4	5	6	7
7.2	Сертифікація систем якості в системі УкрСЕПРО	8	1	1	-	6
	Всього за розділом №7	18	3	3	–	12
	Всього за 6 семестр	90	19	19	–	52
	Всього за навчальною дисципліною	180	38	38	–	104

1.2 Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1 Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»			
1.1	Основні поняття і визначення у сфері якості.	2	2
1.2	Економічні та правові аспекти забезпечення якості	2	2
1.3	Державний захист прав споживачів продукції в Україні	2	3
Всього за розділом №1		6	7
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»			
2.1	Менеджмент якості в економічно розвинених країнах	2	2
2.2	Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	2	2
2.3	Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні	2	3
Всього за розділом №2		6	7
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»			
3.1	Поняття та визначення зі стандартизації	2	4
3.2	Міждержавні системи стандартів	2	3
Всього за розділом №3		4	7
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»			
4.1	Основні поняття і визначення з метрології	2	3
4.2	Діяльність Державної метрологічної служби України	1	2
Всього за розділом №4		3	5
Всього за 5 семестр		19	26
6 семестр			
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»			
5.1	Система управління якістю продукції	2	3
5.2	Система управління якістю продукції	2	3
5.3	Система управління якістю послуг	2	2
5.4	Система управління якістю послуг	2	2
Всього за розділом №5		8	10
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»			
6.1	Показники рівня якості продукції	2	3
6.2	Ергономічні й економічні показники продукції	2	3
6.3	Методи прогнозування та планування рівня якості продукції	2	2
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	2	2
Всього за розділом №6		8	10
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»			
7.1	Основні положення державної системи сертифікації УкрСЕПРО	2	4

1	2	3	4
7.2	Сертифікація систем якості в системі УкрСЕПРО	1	2
Всього за розділом №7		3	6
Всього за 6 семестр		19	26
Всього за навчальною дисципліною		38	52

1.2.2 Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
5 семестр			
Розділ №1. «Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції»			
1.1	Визначення основних понять у сфері якості.	2	2
1.2	Забезпечення економічних та правових аспектів якості	2	2
1.3	Право на державний захист споживачів продукції в Україні	2	3
Всього за розділом №1		6	7
Розділ №2. «Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості»			
2.1	Розвиток менеджменту якості в економічно розвинених країнах	2	2
2.2	Сьогодення теорії і практики менеджменту якості	2	2
2.3	Визначення сучасного стану діяльності з менеджменту якості в Україні	2	3
Всього за розділом №2		6	7
Розділ №3. «Стандарти та нормативна база менеджменту якості»			
3.1	Основні положення Державної системи стандартизації України	2	4
3.2	Міжнародна та регіональна діяльність України у сфері стандартизації	2	3
Всього за розділом №3		4	7
Розділ №4. «Метрологічне забезпечення якості продукції»			
4.1	Загальні відомості про техніку вимірювання і засоби вимірювальної техніки	2	3
4.2	Метрологічна служба України	1	2
Всього за розділом №4		3	5
Всього за 5 семестр		19	26
6 семестр			
Розділ №5. «Система управління якістю продукції»			
5.1	Процеси системи управління якістю продукції на різних етапах її життєвого циклу	2	3
5.2	Система управління безпекою харчових продуктів (HACCP)	2	3
5.3	Ключові аспекти системи якості послуг транспортного підприємства	2	2
5.4	Маркетинг в системі якості послуг транспортного підприємства	2	2
Всього за розділом №5		8	10
Розділ №6. «Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості»			
6.1	Класифікація показників рівня якості продукції	2	3
6.2	Патентно-правові, екологічні, економічні та показники безпеки продукції	2	3
6.3	Загальні відомості прогнозування, планування і оцінювання рівня якості продукції	2	2

1	2	3	4
6.4	Оцінювання рівня якості продукції	2	2
Всього за розділом №6		8	10
Розділ №7. «Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку»			
7.1	Основні положення державної системи сертифікації УкрСЕПРО	2	4
7.2	Сертифікація систем якості в системі УкрСЕПРО	1	2
Всього за розділом №7		3	6
Всього за 6 семестр		19	26
Всього за навчальною дисципліною		38	52

1.2.3 Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
–	–	–	–

1.2.4 Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
5 семестр				
1-19	Опрацювання матеріалу лекцій 1.1 – 4.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття 1.1 – 4.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
Всього за 5 семестр		52		
6 семестр				
1-19	Опрацювання матеріалу лекцій 5.1 – 7.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття 5.1 – 7.2	26	Опитування, письмовий контроль	1-19
Всього за 6 семестр		52		
Всього		104		

1.2.4.1 Курсова робота

Курсова робота не передбачена.

2 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1 Основна та допоміжна література

1. Богдан Н.М., Писаревський І.М., Погасій С.О. Управління якістю туристських послуг: підручник. – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. 340 с.
2. Должанський А.М., Бондаренко О.А Управління якістю: навч. посіб. – Дніпро: УДУНТ, 2024. 282 с.
3. Калашнікова Х.І. Управління якістю: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 Менеджмент. – Харків: ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. – 138 с.
4. Леськів Г., Гобела В. Управління якістю: навчальний посібник. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256 с.
5. Нікітенко О.М., Єгоров А.Б., Штефан Н.В. Сучасні інструменти управління якістю. – Харків: ХНУРЕ, 2019. 245 с.

2.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862

3 КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
   - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв’язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо організації процесу забезпечення якості продукції на транспорті);
   - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.

2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв`язку і розвитку, чітко, лаконічно, логічно послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення при вирішення практичних ситуацій; знання еволюції менеджменту якості, сутності, змісту основних питань і категорій якості продукції, стандартизаційне забезпечення якості продукції, методів прогнозування, планування і оцінювання якості продукції; вміння узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації і приймати рішення.

Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті», включаючи орієнтацію у сутності основних понять менеджменту якості, стандартизація продукції, методах прогнозування, планування і оцінювання якості продукції, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні

практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях менеджменту якості, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

4 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Перелік питань для підготовки до заліку
2. Пакет ККР з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»