Ф 03-63

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Державного некомерційного підприємства
«Державний університет «Київський авіаційний інститут»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«04» 09 2025 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	180
Аудиторних годин:	76
Екзамен (номер семестру):	-
Залік (номер семестру):	5, 6

Кривий Ріг
2025

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті»

складена на основі навчального плану НБТД-40/03.12-073/24,

затвердженого «30» 05 2024 р.

Навчальну програму склав
(підпис) Тамара ПАУСТОВСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«01» 09 2025 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «02» 09 2025 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«02» 09 2025 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «02» 09 2025 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«02» 09 2025 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «03» 09 2025 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«03» 09 2025 р.

ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
1.1	Мета вивчення навчальної дисципліни	4
1.2	Заплановані результати навчання	4
1.3	Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни	5
1.4	Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань	5
1.5	Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення	5
2	ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
3	ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4.1	Основна та допоміжна література	6
4.2	Інформаційні ресурси Інтернет	6

1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

Забезпечення високої якості продукції перетворилося у магістральний напрям соціально-економічного розвитку більшості країн світу. Все це актуально і для України. Її прагнення інтегруватися у світові економічні структури вимагає засвоєння нових правил поведінки, які диктує сучасна економіка. В сучасних умовах фахівець з менеджменту повинен впроваджувати найновіші технології, найвищу якість продукції, найнижчі ціни і найвищі орієнтири стосовно найвимогливішого споживача.

Мета викладання навчальної дисципліни «Управління якістю на транспортні» полягає у формуванні знань, необхідних для: розгляду основних показників і систем щодо забезпечення високого рівня якості продукції і, як наслідок, її конкурентоспроможності на внутрішньому і зовнішніх ринках.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
  - ЗК-12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
  - ЗК-15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
  - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
  - ФК-10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
  - ФК-14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
  - ФК-15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
- програмні результати:
  - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
  - ПРН-12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- особливості прогнозування розвитку транспортних систем;
- сутність та показники якості продукції;
- зміст основних понять і категорій якості продукції;
- еволюцію менеджменту якості;
- стандартизаційне забезпечення якості продукції;
- методи прогнозування, планування і оцінювання якості продукції і послуг транспортного підприємства.

Вміти:

- вибирати методи прогнозування стану і параметрів транспортних систем;
- досліджувати еволюцію транспортних систем;
- робити висновки щодо шляхів використання досліджень розвитку транспортних систем;
- приймати практичні рішення щодо оптимального застосування набутих знань при виконанні своїх професійних обов'язків.

1.3 Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління якістю на транспорті» вивчається на основі дисциплін «Організація та планування діяльності підприємства», «Міжнародні транспортні перевезення», є базою для вивчення дисципліни «Ресурсозберігаючі технології на транспорті».

1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем навчальної дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідуючим закріплення матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачем вищої освіти власних суджень щодо організації процесу забезпечення якості продукції на транспорті.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання диференційованого заліку з дисципліни.

1.5 Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Управління якістю на транспорті» створено відповідний Google Classroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.					
		Всього	Аудиторні, год.				Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Практикум	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції	26	6	6	-	-	14
2.	Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості	26	6	6	-	-	14
3.	Стандарти та нормативна база менеджменту якості	22	4	4	-	-	14
4.	Метрологічне забезпечення якості продукції	16	3	3	-	-	10
	Всього за 5 семестр	90	19	19	-	-	52
5.	Система управління якістю продукції	36	8	8	-	-	20
6.	Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості	36	8	8	-	-	20
7.	Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку	18	3	3	-	-	12
	Всього за 6 семестр	90	19	19	-	-	52
	Всього за навчальною дисципліною	180	38	38	‘-	-	104

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Основні категорії якості, стандарти та метрологічне забезпечення якості продукції

Теми розділу 1. Основні поняття і визначення у сфері якості. Економічні та правові аспекти забезпечення якості. Державний захист прав споживачів продукції в Україні.

Розділ 2. Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості

Теми розділу 2. Менеджмент якості в економічно розвинених країнах. Сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Сучасний стан діяльності з менеджменту якості в Україні.

Розділ 3. Стандарти та нормативна база менеджменту якості

Теми розділу 3. Поняття та визначення зі стандартизації. Міждержавні системи стандартів.

Розділ 4. Метрологічне забезпечення якості продукції.

Теми розділу 4. Основні поняття і визначення з метрології. Діяльність Державної метрологічної служби України.

Розділ 5. Система управління якістю продукції

Теми розділу 5. Система управління якістю продукції. Система управління якістю послуг.

Розділ 6. Прогнозування, планування та оцінювання рівня якості .

Теми розділу 6. Показники рівня якості продукції. Ергономічні й економічні показники продукції. Методи прогнозування та планування рівня якості продукції. Оцінювання рівня якості продукції.

Розділ 7. Підтвердження відповідності продукції і систем якості та їх розвиток в умовах глобалізації ринку

Теми розділу 7. Основні положення державної системи сертифікації Укр СЕПРО. Сертифікація систем якості в системі Укр СЕПРО.

4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна та допоміжна література

1. Богдан Н.М., Писаревський І.М., Погасій С.О. Управління якістю туристських послуг: підручник. – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. 340 с.

2. Должанський А.М., Бондаренко О.А Управління якістю: навч. посіб. – Дніпро: УДУНТ, 2024. 282 с.

3. Калашнікова Х.І. Управління якістю: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 Менеджмент. – Харків: ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. – 138 с.

4. Леськів Г., Гобела В. Управління якістю: навчальний посібник. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256 с.

5. Нікітенко О.М., Єгоров А.Б., Штефан Н.В. Сучасні інструменти управління якістю. – Харків: ХНУРЕ, 2019. 245 с.

4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862