

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КРИВОРІЗЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ДЕРЖАВНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «КИЇВСЬКИЙ АВІАЦІЙНИЙ ІНСТИТУТ»**

Криворізький фаховий коледж
Державного некомерційного підприємства
«Державний університет «Київський авіаційний інститут»
перейменованій на Криворізький фаховий коледж
Національного університету
«Київський авіаційний інститут»
Наказ від 29.05.2026 № 53-од

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник коледжу

Анатолій АНДРУСЕВИЧ

«12» 12 2025р.



Система менеджменту якості

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування щодо якості освітньої діяльності

СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025

СХВАЛЕНО

педагогічною радою коледжу

від «11» 12 2025р., протокол № 9

Введено в дію

наказом начальника коледжу

від «12» 12 2025р., № 148-од

КРИВИЙ РІГ

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
		сторінка 2 з 2	

УЗГОДЖЕННЯ:

	Підпис	Ініціал, прізвище	Посада	Дата
Розробник		Н. Андрусеви́ч	Завідувач відділення моніторингу та забезпечення якості освіти	9.12.2025
Узгоджено		Г. Данилі́на	Заступник начальника коледжу з навчально- методичної роботи	05.12.2025
Узгоджено		Д. Власенко́в	Відповідальний з якості коледжу	05.12.2025

Рівень документа – 2а

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

КОНТРОЛЬОВАНИЙ ПРИМІРНИК

Надруковано в єдиному екземплярі

Загальна кількість врахованих примірників - 0

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
		сторінка 3 з 32	

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
2. ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ.....	5
3. ВИДИ ТА ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ	7
4. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ	9
Додаток 1.....	10
Додаток 2.....	13
Додаток 3.....	17
Додаток 4.....	18
Додаток 5.....	20
Додаток 6.....	22
Додаток 7.....	25
Додаток 8.....	27

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 4 з 32
---	--	-------------------	---

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про опитування щодо якості освітньої діяльності (далі – Положення) визначає організаційні і методичні засади проведення опитування потенційних роботодавців та здобувачів освіти, випускників, педагогічних (науково-педагогічних) працівників Криворізького фахового коледжу Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут» (далі – КРФК КАІ, Коледж) з питань організації, якості, змісту та методів навчання, інших аспектів освітнього процесу та регламентує відповідну діяльність робочих і дорадчих органів та структурних підрозділів Коледжу.

1.2 Положення розроблене на основі Законів України «Про освіту» від 05.09.2017р. №2145-VIII, «Про вищу освіту» від 01.07.2014 №1556-VII, «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019р. №2745-VIII, Стандартів освіти, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977, інших нормативних актів України з питань освіти, Положення про Коледж, Положення про організацію освітнього процесу у Коледжі, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти та інших нормативних документів Коледжу.

1.3 Це Положення розроблено як складова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти Коледжу.

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 5 з 32
---	--	-------------------	---

2 ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ

2.1 Опитування є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від стейкхолдерів (здобувачів освіти, випускників та роботодавців) та педагогічних (науково-педагогічних) працівників з метою їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності Коледжу.

2.2 Основними завданнями опитування є:

- використання опитування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- виявлення випадків порушення академічної доброчесності здобувачами освіти і співробітниками Коледжу;
- з'ясування думки здобувачів освіти, випускників, викладачів та роботодавців щодо якості освітньої діяльності, змісту навчання освітньої програми та рівня викладання за освітньою програмою;
- забезпечення керівників освітніх програм і педагогічних (науково-педагогічних працівників), які забезпечують викладання, інформацією, що сприятиме покращенню якості підготовки фахівців та підвищенню ефективності освітнього процесу.

2.3 Основними принципами опитування у Коледжі є:

- відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії Коледжу;
- студентоцентрованість (усвідомлення, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу);
- анонімність та добровільність;
- системність регулярність;
- процедурна визначеність;
- інформативність.

2.4 При опитуваннях здобувачів освіти та випускників підлягають обов'язковому з'ясуванню рівень їхньої задоволеності та думки щодо:

- наявності та виправданості можливого дублювання змісту різних освітніх компонентів;

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 6 з 32
---	--	-------------------	---

- відповідності обсягу освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) фактичному навчальному навантаженню здобувачів;
- наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;
- неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;
- дотримання порядку оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів та порядку повторного проходження контрольних заходів;
- наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою;
- рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів освіти з боку випускової циклової комісії (випускової кафедри), відділення (факультету), інших структурних підрозділів Коледжу;
- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій (включаючи, але не виключно, пов'язаних із сексуальними домаганнями або дискримінацією);
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи курсантського (студентського) самоврядування до процесу періодичного перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

2.4 Кожна анкета містить відкриті запитання (передбачають відповідь у довільній формі) та закриті запитання (вибір одного з кількох тверджень, вибір оцінки), які у сукупності дають можливість визначити сильні та слабкі сторони освітньої діяльності за певною освітньою програмою, окреслити можливі шляхи її покращення.

2.5 Опитування здобувачів освіти та педагогічних (науково-педагогічних) працівників щодо якості освітньої діяльності здійснює відділення моніторингу та забезпечення якості освіти згідно графіку проведення опитування (анкетування) або гарант освітньої програми.

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 7 з 32
---	--	-------------------	---

2.6 Опитування здобувачів освіти та педагогічних (науково-педагогічних) працівників щодо дотримання принципів академічної доброчесності проводить група сприяння академічній доброчесності.

2.7 Опитування інших учасників освітнього процесу, окрім здобувачів освіти, здійснюється у розрізі освітньої програми на підставі відповідних анкет, розміщених на сторінці освітньої програми на офіційному сайті коледжу. Зміст таких анкет може змінюватися відповідно до специфіки окремої освітньої програми.

2.8 Контроль за організацією та проведення опитування інших категорій учасників освітнього процесу, окрім здобувачів освіти, покладається на гаранта та робочу групу освітньої програми.

3 ВИДИ ТА ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

3.1 Опитування в Коледжі проводиться у формі анкетування.

3.2 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо навчальних дисциплін (освітніх компонентів) для удосконалення освітньо-професійної програми проводиться по завершенні вивчення відповідних дисциплін (освітніх компонентів), як правило, до проведення заходів семестрового контролю або на початку наступного семестру (Додаток 1).

3.3 Опитування (анкетування) випускників щодо освітньої програми в цілому проводиться по завершенні навчання на освітній програмі, як правило, безпосередньо після проведення атестації здобувачів освіти (Додаток 2).

3.4 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості викладання навчальної дисципліни певним викладачем проводиться за потреби, як правило при прийнятті рішення керівництвом щодо продовження дії договору (контракту)(Додаток 3).

3.5 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньої програми проводиться, як правило, після проведення заходів семестрового контролю або на початку наступного семестру (Додаток 4).

3.6 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості організації та проведення навчальної практики проводиться по завершенні проведення навчальної практики (Додаток 5).

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 8 з 32			

3.7 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо якості організації та проведення переддипломної/виробничої практики, відповідності змісту підготовки за освітньою програмою вимогам підприємства проводиться по завершенні проведення виробничої практики (Додаток 6).

3.8 Опитування (анкетування) роботодавців щодо відповідності змісту підготовки за освітньою програмою вимогам підприємства проводиться по завершенні проведення переддипломної/виробничої практики або на інших засадах (Додаток 7). Дане опитування не є обов'язковим, якщо випусковій цикловій комісії достатньо відгуків керівників баз переддипломної/виробничої практики.

3.9 Опитування (анкетування) педагогічних (науково-педагогічних) працівників щодо внутрішнього забезпечення якості освіти у Коледжі проводиться не рідше одного разу на п'ять років (Додаток 8).

3.10 Опитування (анкетування) здобувачів освіти щодо визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою у Коледжі проводиться не рідше одного разу на три роки (Додаток 9).

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 9 з 32
---	--	-------------------	---

4 ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

4.1 Опитування (анкетування) в Коледжі здійснюється з використанням типових анкет, наведених у даному Положенні. За обґрунтованим рішенням груп забезпечення спеціальностей (освітніх програм), групи сприяння академічній доброчесності та інших повноважених осіб, дорадчих органів Коледжу до типових анкет можуть вноситись зміни.

4.2 Для проведення опитування (анкетування) можуть використовуватись відповідні програмні додатки, online-технології тощо. При цьому мають бути вирішені питання верифікації опитуваних з одночасним забезпеченням необхідного ступеня анонімності та зберігання результатів опитувань.

4.3 Перед початком проведення опитування (анкетування) учасникам опитування (респондентам) роз'яснюється їх важлива роль як рівноправних учасників освітнього процесу в покращенні якості освітньої діяльності Коледжу, освітніх програм, навчання, викладання тощо. Зазвичай акцентується увага на добровільній їх участі, неформальному підході та важливості надання реальних та об'єктивних відповідей.

4.4 Результати опитування (анкетування):

- обговорюються та аналізуються на засіданнях циклових комісій (кафедр), робочої групи освітньої програми, групи сприяння академічній доброчесності, методичній раді відділення (факультету), методичній раді Коледжу, педагогічній раді Коледжу та інших;
- враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача;
- сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної діяльності викладача;
- використовуються для прийняття кадрових рішень;
- враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження педагогічних (науково-педагогічних) працівників циклових комісій (кафедр);
- враховуються цикловими комісіями (кафедрами) при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

4.5 Узагальнені результати опитування (анкетування) оприлюднюються на сайті Коледжу та повідомляються учасникам опитування (респондентам).

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 10 з 32			

Додаток 1

ТИПОВА АНКЕТА
опитування здобувача освіти
Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства
«Державний університет «Київський авіаційний інститут»

щодо навчальних дисциплін

(назва навчальної дисципліни)

за освітньою програмою _____

(назва освітньої програми)

Викладач: _____

(прізвище та ініціали викладача)

Шановний здобувач освіти!

Для подальшого удосконалення освітньої програми нам важливо отримати Вашу думку щодо навчальних дисциплін: їх змістовності, доступності, якості викладання, забезпеченості тощо. Опитування є анонімним. Його результати будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді.

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

1 З яких навчальних дисциплін у семестрі Ви НЕ ВІДЧУЛИ достатню підготовленість до сприйняття матеріалу? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

- ☐ До сприйняття матеріалу всіх дисциплін був підготовлений
☐ Інше _____

2 Якщо не відчували, то через те, що

- ☐ необхідний матеріал був важкий для сприйняття
☐ Інше _____

3 В матеріалі яких навчальних дисциплін було, на Вашу думку, НЕВИПРАВДАНЕ ДУБЛЮВАННЯ матеріалу інших навчальних дисциплін, що вивчались раніше? (вказіть, якщо такі були)

- ☐ Матеріал не дублювався
☐ Дублювання матеріалу було виправдане
☐ Інше _____

4 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, ЗБІЛЬШИТИ обсяг ЛЕКЦІЙНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

- ☐ Обсяг лекційних занять з усіх дисциплін достатній
☐ Інше _____

5 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, ЗМЕНШИТИ обсяг ЛЕКЦІЙНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

- ☐ Обсяг лекційних занять з усіх дисциплін достатній
☐ Інше _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 11 з 32			

6 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, **ЗБІЛЬШИТИ** обсяг ПРАКТИЧНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Обсяг практичних занять з усіх дисциплін достатній

☐ Інше _____

7 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, **ЗМЕНШИТИ** обсяг ПРАКТИЧНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Обсяг практичних занять з усіх дисциплін достатній

☐ Інше _____

8 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, **ЗБІЛЬШИТИ** обсяг ЛАБОРАТОРНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Обсяг лабораторних занять з усіх дисциплін достатній

☐ Інше _____

9 Для яких навчальних дисциплін треба, на Вашу думку, **ЗМЕНШИТИ** обсяг ЛАБОРАТОРНИХ занять? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Обсяг лабораторних занять з усіх дисциплін достатній

☐ Інше _____

10 З яких навчальних дисциплін методичних матеріалів (підручники, конспект, методичні вказівки тощо) було **НЕ ДОСТАТНЬО**? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Методичних матеріалів було достатньо з усіх дисциплін

☐ Інше _____

11 З яких навчальних дисциплін Ви **НЕ БУЛИ ПРОІНФОРМОВАНІ** (як правило, на початку семестру) щодо форм, критеріїв оцінювання тощо поточного і семестрового контролю? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Викладачі усіх дисциплін ознайомили з формами, критеріями тощо поточного і семестрового контролю

☐ Інше _____

12 З яких навчальних дисциплін оцінювання результатів навчання, на Вашу думку, **НЕ ЗАВЖДИ БУЛО** справедливим і об'єктивним? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ З усіх дисциплін оцінювання було справедливим і об'єктивним

☐ Інше _____

13 З яких навчальних дисциплін Ви **НЕ БУЛИ ПРОІНФОРМОВАНІ** про порядок оскарження результатів контрольних заходів (поточних оцінок, заліку/екзамену тощо)? (вказіть, за потреби, якщо такі були)

☐ Викладачі усіх дисциплін ознайомили з порядком оскарження результатів контрольних заходів

☐ Інше _____

14 З яких навчальних дисциплін кількість консультацій, що надавав викладач, на Вашу думку була **НЕ ДОСТАТНЬОЮ**?

☐ З усіх дисциплін кількість консультацій була достатньою

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 12 з 32			

- ☐ Інше _____
- 15 Чи підходять навчальні приміщення для проведення занять з навчальних дисциплін? (вказіть, для яких не підходять та чому) (для оффлайн-навчання)
- ☐ Так, підходять
- ☐ Інше _____
- 16 З яких навчальних дисциплін матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) було НЕ ДОСТАТНІМ? (для оффлайн-навчання)
- ☐ З усіх дисциплін матеріально-технічного забезпечення було достатньо
- ☐ Інше _____
- 17 Які навчальні дисципліни, на Вашу думку, НЕ ПОВ'ЯЗАНІ з загальним напрямом навчання за Вашою спеціальністю?
- ☐ Всі дисципліни пов'язані з загальним напрямом за спеціальністю
- ☐ Інше _____
- 18 З яких дисциплін заняття для Вас були цікаві та чому саме? (вказіть, якщо такі були)
- _____
- 19 Ваші пропозиції по удосконаленню вивчення навчальних дисциплін
- _____

Додаток 2

ТИПОВА АНКЕТА опитування випускника Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

Спеціальність: _____
(назва спеціальності)

Освітня програма: _____
(назва освітньої програми)

Рік завершення навчання: _____

Шановний випускник!

В Криворізькому фаховому коледжі Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут» проводиться опитування випускників з метою покращення роботи коледжу і підвищення якості підготовки фахівців.

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Тому, якщо Ви не бажаєте надавати інформацію про себе, можете цього не робити.

Впевнені, що Ваш досвід навчання у коледжі буде корисним для нас. Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

Гарант освітньої програми _____

Про освітню програму в цілому

1. Чи достатньо часу відводилось на засвоєння навчального матеріалу з певних навчальних дисциплін?

☐ Так, достатньо
 ☐ Частіше так, ніж ні
 ☐ Частіше ні, ніж так
 ☐ Ні, недостатньо

2. Чи була, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення навчальних дисциплін?

☐ Так
 ☐ Ні

Якщо ні, які саме навчальні дисципліни потрібно вивчати пізніше: _____
раніше: _____

3. Чи була зовеликою кількість навчальних дисциплін, що вивчались одночасно?

☐ Так
 ☐ Скоріше так, ніж ні
 ☐ Скоріше ні, ніж так
 ☐ Ні

4. Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?

☐ Дуже часто
 ☐ Часто
 ☐ Зрідка
 ☐ Майже ніколи

Якщо дублювався, чи вважаєте Ви це

☐ як правило, виправданим з огляду на покращення рівня засвоєння
☐ як правило, невиправданим

5. Чи була для Вас важливою можливість вибору певних навчальних дисциплін?

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 14 з 32			

- ☐ Так ☐ Ні
6. Чи задоволені Ви переліком навчальних дисциплін, що були надані для вибору?
☐ Так ☐ Скоріше так, ніж ні ☐ Скоріше ні, ніж так ☐ Ні
7. Які очікувані (бажані) Вами знання та навички Ви не отримали?

8. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до освітньої програми?
а) вилучити навчальні дисципліни: _____
б) додати навчальні дисципліни: _____
в) підсилити (збільшити обсяг, додати матеріал, збільшити кількість практичних занять тощо) підготовку з _____
9. Чи достатнім було методичне забезпечення Вашого навчання (наявність та доступ до навчальних посібників, фахової літератури, методичних вказівок до лабораторних та практичних занять, курсових робіт тощо)
☐ Так ☐ Скоріше так, ніж ні ☐ Скоріше ні, ніж так ☐ Ні

Про якість оцінювання

10. Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були
☐ об'єктивними
☐ скоріше об'єктивними
☐ скоріше необ'єктивними
☐ необ'єктивними
11. Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?
☐ Майже завжди
☐ Частіше так
☐ Частіше ні
☐ Майже ніколи
12. Чотириохбальна шкала оцінювання, що використовується у коледжі, на Вашу думку,
☐ є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності
☐ є незрозумілою
☐ не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності
13. Процедура визначення рейтингу успішності здобувачів освіти, що застосовується у коледжі
☐ справедлива і зрозуміла
☐ зрозуміла, але несправедлива
☐ незрозуміла і несправедлива
14. Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?
☐ Завжди своєчасно
☐ Як правило, своєчасно – на початку вивчення навчальної дисципліни
☐ Як правило, наприкінці вивчення навчальної дисципліни
☐ Дуже рідко

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 15 з 32
---	--	-------------------	--

Про освітнє середовище

15. Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?
- ☐ Так ☐ Ні
- Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?
- ☐ Так ☐ Ні
16. Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами не доброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?
- ☐ Неоднаразово ☐ В поодиноких випадках ☐ Жодного разу
17. Чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?
- ☐ Неоднаразово ☐ Дуже рідко ☐ Жодного разу
18. Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової циклової комісії (кафедри), відділення, служб коледжу?
- ☐ Позитивно ☐ Скоріше позитивно, ніж негативно ☐ Скоріше негативно, ніж позитивно ☐ Негативно
19. Як Ви оцінюєте співпрацю з класним керівником Вашої академічної групи?
- ☐ Позитивно ☐ Скоріше позитивно, ніж негативно ☐ Скоріше негативно, ніж позитивно ☐ Негативно
20. Як Ви оцінюєте перспективу свого працевлаштування по закінченні навчання?
- ☐ Позитивно ☐ Негативно ☐ Важко відповісти
21. Чи отримували Ви консультаційну допомогу щодо працевлаштування з боку відділу працевлаштування коледжу?
- ☐ Так, достатню ☐ Так, недостатню ☐ Ні ☐ Не було потреби
22. Чи користались Ви під час навчання інформацією щодо Вашої програми з веб-сайту коледжу?
- ☐ Так ☐ Ні
- Якщо так, яка Ваша думка щодо його наповнення, корисності, зручності користування, актуальності інформації?
- ☐ Позитивно ☐ Скоріше позитивно, ніж негативно ☐ Скоріше негативно, ніж позитивно ☐ Негативно

Резюме

23. Чи задоволені Ви в цілому освітньою програмою?
- ☐ Так ☐ Скоріше так, ніж ні ☐ Скоріше ні, ніж так ☐ Ні
24. Якби була можливість повернутися в минуле, Ви здобували б освіту:
- ☐ у коледжі за тією ж самою програмою (спеціальністю)
- ☐ у коледжі за іншою програмою (спеціальністю)
- ☐ в іншому закладі освіти за тією ж самою програмою (спеціальністю)
- ☐ в іншому закладі освіти за іншою програмою (спеціальністю)
- ☐ не став би здобувати освіти

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 16 з 32			

Про Вас

25. Скільки навчальних дисциплін за своєю програмою підготовки Ви регулярно відвідували?
- ☐ 75 - 100% ☐ 50 – 75% ☐ 25 – 50% ☐ Менше 25%
26. Чи працювали у вільний від навчання час?
- ☐ Так, неповний робочий день
- ☐ Так, епізодично, виконував сезонну роботу
- ☐ Ні

Наступні запитання є необов'язковими для відповіді:

27. Ваше Прізвище, Ім'я та По-батькові: _____
28. Шифр академічної групи: _____
29. Контактний телефон (E-mail, viber, instagram тощо): _____
- _____

Додаток 3

АНКЕТА

опитування здобувача освіти

Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства

«Державний університет «Київський авіаційний інститут»

щодо рівня професійної майстерності педагогічного (науково-педагогічного) працівника

(прізвище та ініціали викладача)

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети щодо окремих аспектів професійної діяльності викладача. Опитування є анонімним. Сподіваємось на вашу щирість та об'єктивність.

Дякуємо за співпрацю!

З а п и т а н н я	Так	Ні	Частково	Не можу відповісти
1. Ясність та доступність викладання навчального матеріалу	☐	☐	☐	☐
2. Пов'язаність лекційного матеріалу з тематикою інших навчальних занять (практичними, лабораторними, семінарськими)	☐	☐	☐	☐
3. Підтримка зворотного зв'язку зі здобувачами освіти (питання-відповідь, дискусія, діалог тощо)	☐	☐	☐	☐
4. Задовільний темп викладання матеріалу	☐	☐	☐	☐
5. Формування у здобувачів освіти інтересу до навчальної дисципліни, що викладається	☐	☐	☐	☐
6. Зрозумілість завдань під час контролю успішності	☐	☐	☐	☐
7. Об'єктивність при оцінюванні успішності здобувачів освіти	☐	☐	☐	☐
8. Проведення занять відповідно до розкладу	☐	☐	☐	☐
9. Демонстрація навчального матеріалу під час лекційних або практичних занять із залученням мультимедійних або інших засобів (проектор/презентації та т.п.)?	☐	☐	☐	☐
10. Використання елементів дистанційного навчання (матеріали доступні через мережу Інтернет, можливо спілкування з викладачем засобами поштового серверу тощо)	☐	☐	☐	☐

Яким був Ваш середній бал в попередньому семестрі? _____

Яку частку аудиторних занять викладача Ви відвідали?

☐ 75 - 100%
 ☐ 50 – 75%
 ☐ 25 – 50%
 ☐ Менше 25%

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 18 з 32			

Додаток 4

АНКЕТА

опитування здобувача освіти

Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньо-професійної програми

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети щодо дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітньо-професійної програми. Опитування є анонімним. Сподіваємось на вашу щирість та об'єктивність.

Дякуємо за співпрацю!

- Чи інформують Вас педагогічні (науково-педагогічні) працівники про процедури дотримання академічної доброчесності?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Інша відповідь _____
- Чи відома Вам сутність поняття «плагіат» та можливі ризики, які з ним пов'язані?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Інша відповідь _____
- Чи відомо Вам про наслідки порушень академічної доброчесності, передбачені для здобувачів освіти в коледжі?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Частково
- Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в коледжі?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Частково
- Чи доводилося Вам вдаватися до нечесних практик порушення академічної доброчесності під час навчання в коледжі?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Частково
- Чи відома Вам процедура звернення у разі виявлення факту порушення академічної доброчесності чи підозри в застосуванні неетичної практики в освітній, науковій чи іншій діяльності будь-кого з учасників освітнього процесу в коледжі?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Частково
- Чи відомо Вам про використання в коледжі програмного забезпечення для автоматичного виявлення плагіату у роботах здобувачів освіти?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
 - ☐ Інша відповідь _____
- Назвіть основні види робіт здобувачів освіти, які, на Вашу думку, в **ОБОВ'ЯЗКОВОМУ** порядку повинні проходити перевірку на плагіат _____
- Чи приймаються в коледжі заходи проти здобувачів освіти, в роботах яких виявлено елементи плагіату?
 - ☐ Так

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 19 з 32			

☐ Ні

☐ Інша відповідь _____

10. Чи зможе, на Вашу думку, застосування програмного забезпечення суттєво знизити відсоток плагіату у студентських роботах?

☐ Так

☐ Ні

☐ Інша відповідь _____

11. Зазначте Ваші пропозиції щодо підвищення рівня академічної доброчесності в коледжі _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 20 з 32
---	--	-------------------	--

Додаток 5

АНКЕТА

опитування здобувача освіти

Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

щодо проходження навчальної практики

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Ваші відповіді нададуть суттєву допомогу в справі покращення підготовки фахівців та організації навчальної практики в коледжі.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

1. Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь _____
2. Курс навчання _____
3. Назва навчальної практики _____
(№ навчальної практики, або її тема)
4. Місце проходження практики _____
(навчальна авіаційно-технічна база/ навчальний корпус/ інше місце)
5. Чи зрозумілими були для Вас мета і завдання навчальної практики на її початку?
☐ Так ☐ Ні ☐ Частково
6. Ваші загальні враження від практики
☐ практика захоплююча, проходила дуже цікаво з користю для мене
☐ на практиці цікаво, атмосфера доброзичлива
☐ атмосфера на практиці звичайна, формальна
☐ практика нудна, нецікава і даремна
☐ практика нудна, помітно, що керівнику самому не подобається її вести
7. Чи проводили з Вами інструктаж з техніки безпеки на початку практики ?
☐ Так ☐ Ні
8. Чи звертали Вашу увагу на виконання вимог техніки безпеки безпосередньо на робочому місці перед виконанням тих чи інших технологічних операцій, пов'язаних з авіаційною або іншою технікою ?
☐ Так ☐ Ні
9. Визначте будь ласка роль керівника практики у вашій практичній діяльності
☐ керівник роз'яснює порядок виконання роботи (технологічної операції, завдання), пояснює незрозумілі питання
☐ керівник роз'яснює порядок виконання роботи (технологічної операції, завдання), але незрозуміло, формально
☐ керівник пропонує для виконання завдання, але не роз'яснює порядок його виконання, посилаючись на наявність методичних посібників (вказівок, технологічних карт та інше)
☐ керівник пропонує для виконання завдання, але не дає роз'яснень, якщо звертаєшся до нього за консультацією
☐ інше (вказіть) _____

10. Вкажіть будь ласка наскільки корисним для Вас був навчальний (методичні вказівки, описи, завдання) та ілюстративний матеріал під час практики (схеми, креслення, таблиці, слайди, аудіо, відео, презентації тощо)
- ☐ керівник практики достатньо використовував різний навчальний та ілюстративний матеріал
 - ☐ навчальний та ілюстративний матеріал використовувався, але його було недостатньо
 - ☐ навчальний та ілюстративний матеріал є, але керівник практики його використовував недостатньо
 - ☐ навчальний та ілюстративний матеріал використовувався 1-2 рази за весь час практики
 - ☐ матеріал взагалі не використовувався
11. Визначте будь ласка, наскільки якісними на Ваш погляд були навчальний та ілюстративний матеріали практики
- ☐ матеріали в наявності, їх завдання зрозумілі з поясненнями, наочна інформація доброї якості
 - ☐ матеріали в наявності, але завдання не зовсім зрозумілі, без чітких пояснень, наочна інформація середньої якості
 - ☐ матеріали в наявності, але завдання не зрозумілі, без пояснень, наочна інформація низької якості
 - ☐ наданих матеріалів недостатньо для виконання завдань практики
 - ☐ матеріалів взагалі не було
12. Наскільки об'єктивно, на Ваш погляд, керівник практики оцінив ваші результати у виконанні завдань навчальної практики?
- ☐ керівник строго, але справедливо оцінює знання, вміння і навички, мотивує старанність здобувачів освіти і їхнє ставлення до навчання
 - ☐ керівник об'єктивно оцінює знання, вміння і навички, але не мотивує старанність і бажання здобувачів освіти навчатися
 - ☐ керівник не об'єктивний в оцінках
13. Як Ви для себе оцінюєте результативність пройденної практики (оцінити за 5-бальною шкалою)

Критерій оцінки	Кількість балів				
	1	2	3	4	5
Можливість поглиблення і закріплення знань і вмінь, отриманих при вивченні навчальних дисциплін	☐	☐	☐	☐	☐
Можливість отримання додаткових навичок	☐	☐	☐	☐	☐
Особиста участь в технологічних операціях/ практичних діях під час практики	☐	☐	☐	☐	☐
Можливість збору і підготовки практичного матеріалу для виконання курсового проекту / курсової роботи / дипломного проекту (у разі потреби)	☐	☐	☐	☐	☐

14. Чи довелося Вам зіткнутися з труднощами в ході практики?
- ☐ Так ☐ Ні
15. Якщо так, то чим були викликані труднощі?
- ☐ моєю недостатньою підготовленістю з дисциплін фахової підготовки
 - ☐ недостатньою організацією практики з боку коледжу
 - ☐ моїми особистими якостями,
 - ☐ інше(вказіть) _____
16. Чи задоволені Ви результатами практики? Якщо ні, то вкажіть причини своєї незадоволеності
- ☐ так, задоволений
 - ☐ ні, не задоволений, тому що _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 22 з 32			

Додаток 6

АНКЕТА
опитування здобувача освіти
Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства
«Державний університет «Київський авіаційний інститут»
щодо проходження практики на виробництві

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді.

Анкетування анонімне. Результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді і не будуть розповсюджуватись у форматі, який вказує на особу опитуваного. Ваші відповіді нададуть суттєву допомогу в справі покращення підготовки та організації практики на виробництві, визначення відповідності рівня підготовки фахівців за відповідною освітньою програмою вимогам підприємств.

Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

1. Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь _____
2. Курс навчання _____
3. Місце проходження практики _____
(вказати населений пункт і назву підприємства)
4. Вид практики
 - ☐ виробнича (технологічна)
 - ☐ переддипломна (виробнича)
5. Для Вас практика – це в першу чергу (вказіть 1 або 2 відповіді)
 - ☐ важливий крок в майбутню професію
 - ☐ можливість подальшого працевлаштування
 - ☐ цікаво проведений час
 - ☐ неминуча необхідність
 - ☐ інше (вказіть) _____
6. Чи мали Ви можливість вибору бази практики відповідно свого бажання ?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
7. Ваші загальні враження від практики
 - ☐ практика захоплююча, проходила дуже цікаво з користю для мене
 - ☐ на практиці цікаво, атмосфера доброзичлива
 - ☐ атмосфера на практиці звичайна, формальна
 - ☐ практика нудна, нецікава і даремна
 - ☐ практика нудна, помітно, що керівнику самому не подобається її вести
8. Чи знайомили Вас з вимогами техніки безпеки під час практики ?
 - ☐ Так
 - ☐ Ні
9. Чи доводили до Вас вимоги інструкцій, що діють на підприємстві та стосуються безпосередньо Вашої діяльності ?

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 23 з 32
---	--	-------------------	--

☐ Так ☐ Ні

10. Чи довелося Вам зіткнутися з труднощами під час практики?

☐ Так ☐ Ні

11. Якщо так, то чим були викликані труднощі ?

- ☐ вашою недостатньою підготовленістю з дисциплін фахової підготовки,
- ☐ недостатньою організацією практики з боку навчального закладу,
- ☐ недостатньою організацією практики з боку підприємства (бази практики),
- ☐ складними умовами практичної діяльності:
 - ☐ А) обладнання робочих місць
 - ☐ Б) кліматичні умови
 - ☐ В) підвищений рівень шуму
 - ☐ Г) використання хімічних речовин
 - ☐ Д) фізичні навантаження
 - ☐ Е) інше (вказіть) _____
- ☐ моїми особистими якостями,
- ☐ відсутністю достатньої уваги з боку представників бази практики до побутових умов практикантів,
- ☐ інше (вказіть) _____

12. Будь ласка, визначте для себе результативність пройденної практики

- ☐ на практиці я ще більше переконався (лась) в правильності вибору професії
- ☐ практика розчарувала мене в обраній професії
- ☐ практика виявила прогалини моєї фахової підготовки
- ☐ практика носила формальний характер
- ☐ інше (вказіть) _____

13. Чи задоволені Ви результатами практики? Якщо ні, то вкажіть причини своєї незадоволеності

- ☐ так, задоволений
- ☐ ні, не задоволений, тому що _____

14. Як Ви оцінюєте результати пройденної практики (оцініть за 5-бальною шкалою)

Кількість балів Критерій оцінки	1	2	3	4	5
Можливість поглиблення і закріплення знань і вмінь, отриманих у коледжі	☐	☐	☐	☐	☐
Можливість перевірки своїх професійних компетенцій фахівця в умовах конкретної організації	☐	☐	☐	☐	☐
Можливість збору і підготовки практичного матеріалу для виконання курсової роботи(проекту)	☐	☐	☐	☐	☐

/ кваліфікаційної роботи(проєкту)/здачі кваліфікаційного іспиту					
---	--	--	--	--	--

15. Оцініть з Вашої точки зору рівень організації, керівництва практикою і Вашу особисту участь у виконанні завдань практики ? (оцініть за 5-бальною шкалою)

Кількість балів Критерій оцінки	1	2	3	4	5
Робота керівника практики від навчального закладу	☐	☐	☐	☐	☐
Робота керівника практики від підприємства	☐	☐	☐	☐	☐
Особиста участь в технологічних операціях бази практики	☐	☐	☐	☐	☐
Особиста підготовка до захисту звітів за результатами практики	☐	☐	☐	☐	☐
Справедливість отриманої за практику підсумкової оцінки	☐	☐	☐	☐	☐

15. Хотіли б ви в подальшому продовжити свою трудову діяльність в підрозділі підприємства, на якому проходили практику?

- ☐ так
☐ ні
☐ я вже тут працюю
☐ зі мною уклали договір про подальше працевлаштування

15. Чи збігається база Вашої практики з об'єктом дипломного дослідження?

- ☐ так
☐ дипломне проектування не передбачено

16. Чи передбачається ваше працевлаштування в якості молодого фахівця за місцем проходження практики (представники підприємства висловили зацікавленість в Вас як у фахівці)?

- ☐ Так ☐ Ні

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 25 з 32
---	--	-------------------	--

Додаток 7

АНКЕТА

опитування роботодавців для випускників Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

щодо задоволеності якістю підготовки фахівців

Шановний роботодавець!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді. Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються коледжем.

Дякуємо за співпрацю!

Вкажіть освітню програму (або спеціальність), якість освітніх послуг з якої буде оцінюватись:

_____ (назва спеціальності або освітньої програми)

1. Повне найменування Вашого підприємства

2. Адреса підприємства, контактний телефон

3. Ваша посада, прізвище, ім'я, по батькові _____

4. Сфера діяльності Вашого підприємства

- ☐ авіація
- ☐ промисловість, виробництво, електроенергетика
- ☐ фінанси, страхування
- ☐ ІТ-технології, телекомунікації, зв'язок
- ☐ держслужба
- ☐ освіта
- ☐ торгівля
- ☐ будівництво
- ☐ сервіс, побут, обслуговування
- ☐ друк, поліграфія, реклама
- ☐ охорона здоров'я
- ☐ транспорт, перевезення
- ☐ сільське господарство
- ☐ інше

5. Загальна чисельність працюючих на Вашому підприємстві

- ☐ до 50 осіб
- ☐ 50-100 чоловік
- ☐ понад 100 осіб

6. Чисельність випускників коледжу даної спеціальності (освітньої програми), що працюють на Вашому підприємстві **не більше 5 років** _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 26 з 32			

7. Випускники нашого коледжу даної спеціальності (освітньої програми) якого рівня підготовки працюють на Вашому підприємстві?
- ☐ бакалаври
☐ молодші спеціалісти
8. Чи задоволені Ви професійною підготовкою молодих фахівців даної спеціальності (освітньої програми) після закінчення коледжу?
- ☐ так ☐ ні ☐ не в повному обсязі ☐ важко відповісти
9. Як Ви оцінюєте рівень знань і навичок випускників даної спеціальності (освітньої програми) в процентному співвідношенні до необхідного рівня?
- теоретичні _____% практичні _____%
10. Чого, на Вашу думку, не вистачає випускнику коледжу даної спеціальності (освітньої програми) в професійній підготовці? (напишіть, будь ласка)

Теоретичні знання _____

Практичні навички, вміння _____

11. Чи проходять здобувачі освіти коледжу на Вашому підприємстві виробничі або переддипломні практики?
- ☐ так ☐ ні ☐ плануємо здійснювати
12. Які моделі взаємодії (форми співпраці) підприємства (бізнесу) і освіти, на Ваш погляд, найбільш ефективні?
- ☐ цільова контрактна підготовка здобувачів освіти (галузеві замовлення)
☐ участь в освітньому процесі фахівців з практичним досвідом роботи (читання лекцій, проведення семінарів)
☐ участь в засіданнях комісій з атестації здобувачів освіти (комплексний екзамен/захист дипломних робіт)
☐ участь в розробці спільних освітніх програм, які визначають компетентності підготовки фахівців
☐ закріплення підприємства в якості бази практики для здобувачів освіти
☐ фінансування закладів освіти, включаючи оновлення матеріально-технічної бази
☐ співробітництво в галузі проведення наукових досліджень
☐ установа і виплата іменних стипендій, грантів талановитим здобувачам освіти, викладачам, молодим вченим
☐ підвищення кваліфікації співробітників на базі закладу освіти
☐ інше (напишіть) _____
13. Які заходи по залученню молодих фахівців для Вас цікаві?
- ☐ «Ярмарок вакансій» (зустрічі зі здобувачами освіти з метою пошуку співробітників для підприємства (фірми)
☐ екскурсії здобувачів освіти на Ваше підприємство
☐ спільні науково-практичні конференції
☐ «Дні підприємства(фірми)» (презентації підприємства(фірми) перед студентською аудиторією)
☐ майстер-класи для здобувачів освіти
☐ інше (напишіть) _____

Додаток 8

Анкета викладача

Криворізький фаховий коледж Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

Шановні викладачі! Просимо Вас взяти участь в опитуванні щодо внутрішнього забезпечення якості освіти у коледжі. Опитування анонімне, дані будуть використовуватися в узагальненій формі. Відповідь має бути в кожному запитанні.
Дякуємо!

- Скільки років Ви працюєте в коледжі
 - ☐ 0-5 років
 - ☐ 6-10 років
 - ☐ 11-20 років
 - ☐ більше 20 років
- На якому відділенні Ви працюєте
 - ☐ ЕРА
 - ☐ Комп'ютерна та програмна інженерія
 - ☐ Загальноосвітня підготовка
 - ☐ Транспортні технології

	скоріше так	скоріше ні	ні	важко відповісти
1) Навчальні приміщення (аудиторії, обчислювальні центри) зручні та комфортні	☐	☐	☐	☐
2) Є доступ до навчальних приміщень з необхідним обладнанням (комп'ютерами, аудіо-відео пристроями тощо)	☐	☐	☐	☐
3) Створені умови безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)	☐	☐	☐	☐
4) Задовольняє робота бібліотеки (ресурси та послуги)	☐	☐	☐	☐
5) Задовольняє інформування про важливі події, заходи, досягнення коледжу (сайт коледжу, соціальні мережі, корпоративна пошта, тощо)	☐	☐	☐	☐
6) Задовольняє інформаційна підтримка освітнього процесу – електронна бібліотека коледжу, розсилка розкладу тощо	☐	☐	☐	☐
7) Задовольняє отримання інформаційно-аналітичних матеріалів щодо результатів навчання, опитувань здобувачів освіти від відділення (факультету), циклової комісії (кафедри)	☐	☐	☐	☐
8) Задовольняє взаємодія здобувачів освіти і викладачів в освітньому процесі	☐	☐	☐	☐
9) Задовольняють взаємовідносини між викладачами	☐	☐	☐	☐

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025 сторінка 28 з 32	
---	--	-------------------	--	--

10) задовольняє соціально–психологічний клімат - на цикловій комісії (кафедрі)	☐	☐	☐	☐
11) Задовольняє соціально–психологічний клімат - на відділенні (факультеті)	☐	☐	☐	☐
12) Задовольняє соціально–психологічний клімат - в коледжі	☐	☐	☐	☐
13) Є можливість скористатись послугами практичного психолога	☐	☐	☐	☐
14) В коледжі здійснюється соціальна підтримка викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації)	☐	☐	☐	☐
15) В коледжі здійснюється стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання, матеріальна допомога тощо)	☐	☐	☐	☐
16) Викладачі вільно обирають методи навчання, форми, методи, критерії оцінювання	☐	☐	☐	☐
17) Викладачі залучені до розробки, моніторингу, перегляду освітніх програм та навчальних планів	☐	☐	☐	☐
18) У викладачів є можливість звернутись до адміністрації, керівників структурних підрозділів коледжу з ініціативами щодо покращення якості освіти в коледжі	☐	☐	☐	☐
19) Викладачі мають можливість втілення ініціатив щодо якості освіти	☐	☐	☐	☐
20) Викладачі використовують результати опитувань здобувачів освіти з питань якості освітніх програм для їх перегляду та покращення	☐	☐	☐	☐
21) Керівництво коледжу організовує проведення підвищення кваліфікації викладачами на базі коледжу	☐	☐	☐	☐
22) Програми підвищення кваліфікації на базі коледжу пропонуються за актуальною для викладачів тематикою	☐	☐	☐	☐
23) Для викладачів доступні методичні семінари, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів	☐	☐	☐	☐
24) Викладачі мають можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наук. досліджень, використання їх результатів) для забезпечення якості та інтересів здобувачів в освітньому процесі	☐	☐	☐	☐
25) Викладачі мають реальну можливість брати участь в програмах академічної мобільності	☐	☐	☐	☐

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 29 з 32			

26) В коледжі впроваджується політика академічної доброчесності серед педагогічних та науково-педагогічних працівників і здобувачів освіти	☐	☐	☐	☐
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Надайте пропозиції щодо підвищення якості освіти в коледжі, включеності викладачів у систему внутрішнього забезпечення якості, а також задоволеності викладачів роботою у коледжі _____

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 30 з 32			

Додаток 8

Анкета щодо рівня задоволеності здобувачів освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою у Криворізькому фаховому коледжі Державного некомерційного підприємства «Державний університет «Київський авіаційний інститут»

Шановний здобувач освіти!

Просимо Вас відповісти на запитання анкети, проставивши позначку навпроти найбільш прийнятної для вас відповіді. Опитування анонімне, дані будуть використовуватися в узагальненій формі. Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь _____

Курс навчання _____

1. Рівень задоволеності освітньою підтримкою в КРФК КАІ (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотеки, проведенням консультацій викладачами, наставництвом у наукових секціях, реалізацією академічної мобільності та інше):

- ☐ не знаю;
- ☐ не задоволений;
- ☐ частково задоволений;
- ☐ в основному задоволений;
- ☐ повністю задоволений.

2. Надайте рекомендації щодо покращення освітньої підтримки в КРФК КАІ

3. Рівень задоволеності організаційною підтримкою в КРФК КАІ (функціонуванням розкладів занять, екзаменів, дзвінків, графіків роботи різних служб (бухгалтерія, відділ кадрів), своєчасністю доведення інформації, проведенням позанавчальних заходів (в тому числі зустрічі з представниками роботодавців, зокрема, щодо працевлаштування, представників центрів зайнятості, соціальних служб, наркологів), формуванням індивідуальної освітньої траєкторії (вибір навчальних дисциплін, оформлення індивідуального графіка навчання, супровід академічної мобільності) та інше):

- ☐ не знаю;
- ☐ не задоволений;
- ☐ частково задоволений;
- ☐ в основному задоволений;
- ☐ повністю задоволений.

4. Надайте рекомендації щодо покращення організаційної підтримки в КРФК КАІ

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ про опитування щодо якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ КРФК КАІ П 03 – 01 – 2025
сторінка 31 з 32			

5. Рівень задоволеності інформаційною підтримкою в КРФК КАІ (зі сторони класного керівника, відділення, циклових комісій (кафедр), на сайті коледжу, на сторінках коледжу в соціальних мережах, месенджерах та інше):

- ☐ не знаю;
- ☐ не задоволений;
- ☐ частково задоволений;
- ☐ в основному задоволений;
- ☐ повністю задоволений.

6. Надайте рекомендації щодо покращення інформаційної підтримки в КРФК КАІ

7. Рівень задоволеності консультативною підтримкою в КРФК КАІ (консультування в приймальній комісії, на відділенні, на циклових комісіях (кафедрах), в бібліотеці та інших структурних підрозділах):

- ☐ не знаю;
- ☐ не задоволений;
- ☐ частково задоволений;
- ☐ в основному задоволений;
- ☐ повністю задоволений.

8. Надайте рекомендації щодо покращення консультативної підтримки в КРФК КАІ

9. Рівень задоволеності соціальною підтримкою в КРФК КАІ (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях та буфетах, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім здобувачам освіти, переведення на навчання за рахунок бюджетних коштів (за їх наявності), надання медичної допомоги, консультування з соціально-правових і юридичних питань, вирішення конфліктних ситуацій та інше):

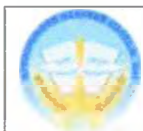
- ☐ не знаю;
- ☐ не задоволений;
- ☐ частково задоволений;
- ☐ в основному задоволений;
- ☐ повністю задоволений.

10. Надайте рекомендації щодо покращення соціальної підтримки в КРФК КАІ

Ф 03-04

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ з/п	Ініціал, прізвище ознайомленої особи	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				



Ф 03-05

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ запису	№ сторінки (пункту)	Тип запису*	Ініціал, прізвище особи, яка внесла зміни	Підпис особи, яка внесла зміни	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
1	Підстава для запису:					
	1-34	змінено	І. Лисенківська	І. Л.	29.05.2026	01.06.2026
2	Підстава для запису:					
3	Підстава для запису:					
4	Підстава для запису:					
5	Підстава для запису:					
6	Підстава для запису:					
7	Підстава для запису:					
8	Підстава для запису:					
9	Підстава для запису:					
10	Підстава для запису:					
11	Підстава для запису:					
12	Підстава для запису:					
13	Підстава для запису:					
14	Підстава для запису:					
15	Підстава для запису:					
16	Підстава для запису:					
17	Підстава для запису:					
18	Підстава для запису:					

* – установлені наступні типу записів: «змінено», «замінено», «введено», «анульовано».

Ф 03-06

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ

№ з/п	Дата проведення	Ініціал, прізвище особи, що	Висновок проведення ревізії	Підпис особи, що провела
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				